



# ACU eMPIRICA

## Akademija cjeloživotnog učenja

Akademija cjeloživotnog učenja eMPIRICA, koja djeluje u sklopu Visoke škole računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA u Brčko distriktu BiH, organizuje treninge iz programa:

### PRODAJNE VJEŠTINE

Program poslovno komunikacijskih vještina se nudi u saradnji sa renomiranom edukacijskom kućom HalPet poslovna komunikacija d.o.o. iz Zagreba, čiji stručnjaci već petnaest godina omogućavaju treninge poslovnim ljudima i vodećim firmama iz cijele Hrvatske.

Program obuhvata ključna znanja i strategije iz područja prodajnih vještina: psihologiju prodaje, modele prodaje, uspješnu komunikaciju u prodaji, umijeće uvjeravanja i korištenje savremenih prodajnih tehnika.

Treninzi se izvode prema Halpet LPC® (Learn, Practice, Communicate) metodi, koja je nastala 2001. godine kao rezultat dugogodišnjeg rada HalPet stručnjaka u edukaciji odraslih. Metoda je razvijena za potrebe poslovnih ljudi koji žele, trebaju i očekuju vidljive i odmah primjenjive rezultate učenja u stvarnom poslovnom i privatnom okruženju.

CILJANA GRUPA POLAZNIKA		CILJEVI PROGRAMA	
Trening je namijenjen prodajnim predstavnicima, voditeljima prodajnih timova, voditeljima prodaje i voditeljima ključnih klijenata, odnosno za potrebe svih zaposlenika u prodaji.		Unaprijediti prodajne vještine, naučiti kako uspješno prezentirati, pregovarati i voditi prodajni sastanak, kako osvijestiti važnost postprodajnih aktivnosti i kako izgraditi i održati kvalitetan odnos s klijentima i ključnim kupcima.	
TRENINZI U OKVIRU PROGRAMA			
1. Prodajne vještine - osnovni	2. Prodajne vještine - napredni	3. Vještine pregovaranja	
4. Uslužna kultura - briga o klijentu		5. Fascilitiranje	

Polaznici mogu odabrati jedan ili više pojedinačnih treninga iz ponuđenog programa. Minimalno trajanje jednog treninga je 1 dan.

Struktura treninga: 30% teorijska obrada sadržaja, 60% praktičnog rada u grupama, 10% individualnog rada.

Rad je organizovan u malim grupama u obliku zatvorenog ili otvorenog treninga, ili seminara i predviđa: analiziranje potreba ciljane grupe polaznika, modeliranje i izrada treninga prema potrebama grupe, interaktivan i praktičan rad uz korištenje profesionalne opreme, nastavne materijale, analizu evaluacije i prijedlog za daljnju edukaciju.

Treninzi se održavaju u prostorijama Visoke škole eMPIRICA, ili u prostorijama klijenta (na svim lokacijama) u slučaju zatvorenog treninga.

Cijena i način plaćanja: cijena jednog dana treninga po osobi je 250,00 KM. U cijenu su uključena predavanja, prezentacije i pisani materijali, ručak, osvježanje u pauzama, potvrda o učešću na treningu. Plaćanje potrebno izvršiti najkasnije tri dana prije datuma održavanja treninga.