



ACU eMPIRICA

Akademija cjeloživotnog učenja

Akademija cjeloživotnog učenja eMPIRICA, koja djeluje u sklopu Visoke škole računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA u Brčko distriktu BiH, objavljuje:

Konkurs za upis polaznika na programe sticanja i unaprjeđenja poslovno komunikacijskih vještina

Programi poslovno komunikacijskih vještina se nude u saradnji sa renomiranim edukacijskom kućom HalPet poslovna komunikacija d.o.o. iz Zagreba, čiji stručnjaci već petnaest godina omogućavaju treninge poslovnim ljudima i vodećim firmama iz cijele Hrvatske. Programi poslovno komunikacijskih vještina poboljšavaju profesionalnu izvedbu svakog pojedinca, unaprjeđuju poslovanje i načine komuniciranja, potiču na sticanje novih znanja, unaprjeđuju produktivnost, utiču na poboljšanje zadovoljstva na radnom mjestu. Programi poslovnih vještina postali su obavezni i sastavni dio modernog poslovanja u svijetu. Svi koji žele držati korak i razvijati se u skladu sa evropskim i svjetskim praksama i moderno orijentisanim preduzećima, trebaju prepoznati važnost cjeloživotnog učenja u ovoj oblasti.

Akademija cjeloživotnog učenja u okviru Visoke škole računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA nudi slijedeće programe i tečajeve poslovnih vještina:

Program menadžerskih vještina (moduli: Vještine vođenja, Upravljanje projektima, Donošenje odluka i kreativno rješavanje problema, Delegiranje, Izgradnja tima i upravljanje timom 1, Izgradnja tima i upravljanje timom 2, Motivacija zaposlenika, Kreativnost i inovativnost, Povratne informacije - davanje i primanje, Upravljanje promjenama).

Program komunikacijskih vještina (moduli: Komunikacijske vještine, Napredne komunikacijsko-retoričke tehnike u svrhu pregovaranja, Prezentacijske vještine, Vođenje sastanaka, Poslovno dopisivanje, Business Correspondence (na engleskom jeziku), Vještine pregovaranja, Govor tijela, Poslovni bonton).

Prodajne vještine (moduli: Prodajne vještine – osnovni, Prodajne vještine – napredni, Vještine pregovaranja, Uslužna kultura - briga o klijentu, Facilitiranje).

Osobni razvoj i osobna učinkovitost (moduli: Emocionalna inteligencija, Uvod u NLP, Asertivnost, Upravljanje vremenom, Upravljanje stresom, Upravljanje ciljevima, Samomotivacija, Mentalne mape – organizacijski alat).

Program poslovnog engleskog jezika.

Rad je organizovan u malim grupama i predviđa: analiziranje potreba ciljane grupe polaznika, modeliranje i izrada treninga prema potrebama grupe, interaktivan i praktičan rad uz korištenje profesionalne opreme, nastavne materijale, analizu evaluacije i prijedlog za daljnju edukaciju.

Nastava se organizuje u obliku:

- **Zatvorenog treninga** (edukacija za polaznike iz iste firme, max 15 polaznika u grupi, trajanje 8 nastavnih sati po jednom modulu iz programa)
- **Otvorenog treninga** (edukacija za polaznike iz različitih firmi i djelatnosti, max 15 polaznika u grupi, trajanje 8 nastavnih sati po jednom modulu iz programa)
- **Seminara** (edukacija za polaznike iz različitih firmi i djelatnosti, max 50 polaznika u grupi, trajanje 8 nastavnih sati po jednom modulu iz programa).

Akademija cjeloživotnog učenja eMPIRICA organizuje za svoje polaznike seminara edukaciju u vlastitim prostorijama u terminima koji njima najviše odgovaraju i to: u prijepodnevnim časovima za one koji nisu zaposleni, u poslijepodnevnim časovima i vikendom za zaposlene i one kojima takav raspored više odgovara. Za polaznike otvorenih i zatvorenih treninga nastava se organizuje u terminima u dogовору са klijentima, u vlastitim prostorijama ili na strani klijenta.

Konkurs ostaje trajno otvoren od 25.01.2012. godine.

Početak nastave u dogовору са klijentima.

Cijena i način plaćanja: zavisno od vrste treninga (otvoreni ili zatvoreni trening, seminar) i broja modula. Plaćanje prema dogовору са klijentima.

Sve dodatne informacije i preuzimanje obrazaca za prijavu na www.empirica.ba, tel: +387 63 043 088,

e-mail: empirica@empirica.ba, ili na adresi: Visoka škola računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA,

Bulevar mira bb (Kvadar), 76100 Brčko, Brčko distrikt BiH.