



ACU eMPIRICA

Akademija cjeloživotnog učenja

Akademija cjeloživotnog učenja eMPIRICA, koja djeluje u sklopu Visoke škole računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA u Brčko distriktu BiH, organizuje treninge iz programa:

KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

Program poslovno komunikacijskih vještina se nudi u saradnji sa renomiranom edukacijskom kućom HalPet poslovna komunikacija d.o.o. iz Zagreba, čiji stručnjaci već petnaest godina omogućavaju treninge poslovnim ljudima i vodećim firmama iz cijele Hrvatske.

Program obuhvata treninge iz poslovno komunikacijskih vještina koje predstavljaju važan preduslov za uspješnu intrapersonalnu i interpersonalnu komunikaciju svakog zaposlenika.

Treninzi se izvode prema Halpet LPC®(Learn, Practice, Communicate) metodi, koja je nastala 2001. godine kao rezultat dugogodišnjeg rada HalPet stručnjaka u edukaciji odraslih. Metoda je razvijena za potrebe poslovnih ljudi koji žele, trebaju i očekuju vidljive i odmah primjenjivе rezultate učenja u stvarnom poslovnom i privatnom okruženju.

CILJANA GRUPA POLAZNIKA	CILJEVI PROGRAMA		
Trening je namijenjen direktorima, menadžerima, voditeljima odjeljenja i timova, stručnjacima za pojedina područja (prodaja, marketing, IT...) te svim ljudima koji žele unaprijediti komunikaciju u poslovnom i privatnom životu.	Unaprijediti kvalitetu organizacijske klime, lakše rješavati probleme i konfliktne situacije, povećati asertivnost i samopouzdanje, bolje prezentirati sebe, proizvode i usluge te lakše i brže ostvarivati poslovne i komunikacijske ciljeve.		
TRENINZI U OKVIRU PROGRAMA			
1. Komunikacijske vještine	2. Prezentacijske vještine	3. Vođenje sastanaka	
4. Vještine pregovaranja	5. Poslovno dopisivanje	6. Business correspondence (engl.)	
7. Poslovni bonton	8. Govor tijela	9. Napredne komunikacijsko-retoričke tehnike u svrhu pregovaranja	

Polaznici mogu odabrati jedan ili više pojedinačnih treninga iz ponuđenog programa. Minimalno trajanje jednog treninga je 1 dan.

Struktura treninga: 30% teorijska obrada sadržaja, 60% praktičnog rada u grupama, 10% individualnog rada.

Rad je organizovan u malim grupama u obliku zatvorenog ili otvorenog treninga, ili seminara i predviđa: analiziranje potreba ciljane grupe polaznika, modeliranje i izrada treninga prema potrebama grupe, interaktivni i praktičan rad uz korištenje profesionalne opreme, nastavne materijale, analizu evaluacije i prijedlog za daljnju edukaciju.

Treninzi se održavaju u prostorijama Visoke škole eMPIRICA, ili u prostorijama klijenta (na svim lokacijama) u slučaju zatvorenog treninga.

Cijena i način plaćanja: cijena jednog dana treninga po osobi je 250,00 KM. U cijenu su uključena predavanja, prezentacije i pisani materijali, ručak, osvježenje u pauzama, potvrda o učešću na treningu. Plaćanje potrebno izvršiti najkasnije tri dana prije datuma održavanja treninga.