



OSOBNI PODACI	
IME I PREZIME	SANJA VUKOVIĆ
DATUM ROĐENJA	11.01.1962.
ŠKOLOVANJE MJESTO	ZAGREB
USTANOVA	FILOZOFSKI FAKULTET SVEUČILIŠTA U ZAGREBU
ZVANJE	PROFESOR ENGLESKOG I TALIJANSKOG JEZIKA I KNJIŽEVNOSTI
RADNO ISKUSTVO	
1987. – 1993.	Osnovna škola Lovre Matačića, Zagreb PROFESOR ENGLESKOG JEZIKA
1993. – 1999.	BCL-Zagreb d.o.o. REFERENT ZA ADMINISTRATIVNO-KOMERCIJALNE POSLOVE
1999. – 2001.	Vipnet d.o.o., Zagreb TRENER, Služba za korisnike
2001. – 2002.	Vipnet d.o.o., Zagreb VODITELJ POSEBNIH PROJEKATA, Služba za korisnike
2002. – 2003.	Vipnet d.o.o., Zagreb VODITELJ ODJELA POSEBNIH PROJEKATA, VODITELJ ODJELA ANALIZE I KONZALTINGA, Služba za korisnike
2003. – 2005.	Vipnet d.o.o., Zagreb RUKOVODITELJ ODJELA ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM , Sektor za usluge korisnicima
2005. – 2010.	T-Mobile Hrvatska d.o.o., Zagreb DIREKTOR SEKTORA ZA BRIGU O KORISNICIMA, Upravna jedinica za prodaju i usluge
2010. – 2011.	Hrvatski Telekom d. D. , Zagreb OPERATIVNA DIREKTORICA SEKTORA ZA USLUGE PRIVATNIM KORISNICIMA, Poslovna jedinica za privatne korisnike
2011. - sada	HALPET d.o.o. Centar za poslovnu komunikaciju TRENER, PROFESOR, KONZULTANT
USAVRŠAVANJE	
1999. – 2010.	SUCCESSFULL MODERN MANAGEMENT (PERFACT TRAINING, VIENNA), MANAGEMENT BY OBJECTIVES (PERFACT TRAINING, VIENNA), PEOPLE SKILLS (MCE, BRUSSELS,) PROJECT MANAGEMENT (NEXT LEVEL CONSULTING, VIENNA) FUNDAMENTALS OF FINANCE FOR NON-FINANCIAL MANAGERS (MCE, BRUSSELS) CUSTOMER MANAGAMENT (EUROPEAN CONFERENCE ON CUSTOMER MANAGEMENT, LONDON)
PODRUČJA RADA	MENADŽERSKE VJEŠTINE ZA VODITELJE I DIREKTORE , KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE, PREZENTACIJSKE VJEŠTINE, RJEŠAVANJE PROBLEMA, UČINKOVITO VOĐENJE U MODERNOJ ORGANIZACIJI, FORMIRANJE TIMA I BRIGA O KLIJENTU, CRM,CEM ,POSLOVNI BONTON, UPRAVLJANJE TIMOM, VJEŠTINE VOĐENJA ,UPRAVLJANJE KVALITETOM, UPRAVLJANJE PROJEKTIMA ,UPRAVLJANJE PROCESIMA,
VODILA JE I VODI EDUKACIJE U SLJEDEĆIM TVRTKAMA	VIP, HRVATSKA POŠTA, EU-PROJEKTI , FINA, ARENATURIST,ISTRATURIST, LIBURNIA HOTELI, LEDO, MAISTRA...

